

УТВЕРЖДЕН
приказом Государственного бюджетного
учреждения дополнительного образования
города Москвы "Детская музыкальная
школа имени Г.В. Свиридова"
от 02 сентября 2024 года № 54/ОД

**Порядок
организации личного приема граждан
в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования
г. Москвы "Детская музыкальная школа им. Г.В. Свиридова"**

Настоящий Порядок определяет правила организации личного приема граждан директором, а также рассмотрения полученных во время личного приема письменных и устных обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Координацию личного приема граждан осуществляет директор ГБУДО г. Москвы "Детская музыкальная школа им. Г.В. Свиридова" (далее - Школа).

1. Предварительная запись на личный прием

- 1.1. Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи.
- 1.2. О месте и времени приема гражданину сообщается в устной форме при личном обращении или по телефону: +7(499) 408-49-13

2. Организация личного приема граждан

- 2.1. Прием граждан осуществляется по адресу: г. Москва, ул. Стартовая, д. 10 в соответствии с утвержденным графиком личного приема граждан в Учреждении.
- 2.2. Прием граждан организуется еженедельно (дата и время приема определяется непосредственно должностными лицами, осуществляющими прием).
- 2.3. В случае отсутствия в назначенный день приема (командировка и др.), директора, к которому записан на прием гражданин, прием переносится на другой день, о чем гражданин уведомляется заранее.

3. Документы для приема

- 3.1. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

4. Обращения

- 4.1. Во время личного приёма гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов.
- 4.2. Устные обращения регистрируются в карточке личного приёма гражданина.

4.3. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение, которых не входит в компетенцию Учреждения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему обратиться.